



BUDAPEST FŐVÁROS  
KORMÁNYHIVATALA

Foglalkoztatási Főosztály

**Budapest Főváros Kormányhivatala Foglalkoztatási Főosztály minőségpolitikája**

Budapest Főváros Kormányhivatala Foglalkoztatási Főosztály (továbbiakban: Főosztály, vagy BFKH FF) a munkaerőpiacon meghatározó szerepet betöltő, szolgáltatásorientált, rugalmas szervezeti egység kíván lenni, amely a változó kihívásokra hatékony megoldásokkal válaszolva járul hozzá a munkaerőpiac működésének javításához, a munkanélküliség hátrányos következményeinek enyhítéséhez, a munkavállalás elősegítéséhez, a foglalkoztatás növeléséhez.

A Főosztály stratégiai céljai:

- Munkaerő-piaci információk, szolgáltatások magas színvonalú nyújtása a Partnerek és Ügyfelek számára.
- A mindenkori társadalmi környezetben, erőforrásait tervszerűen, gazdaságosan és hatékonyan felhasználni képes működés biztosítása.
- A partnerközpontúságot középpontba állító szervezeti működés kialakítása és fenntartása.
- Az aktív munkaerő-piaci politikák rendszerén belül személyre szabott, komplex konstrukciók kialakítása, melyek egyaránt igazodnak az országos célokhoz, a helyi munkaerő-piaci igényekhez és lehetőségekhez.
- A minőségirányítási rendszer működtetése.

A vezetés minőségi munkavégzésnek tekinti a szolgáltató jellegű, a jogszabályi követelményeknek maradéktalanul megfelelő, egyre kevesebb hibával – a határidők betartása mellett – az Ügyfelek igényeire figyelő, Partnereinek növekvő elégedettségét eredményező munkát.

A vezetés egységesen elkötelezett a minőség iránt, ezért minőségcéljait úgy kezeli, mint a Főosztály hosszú távú fejlődésének egyik kulcstényezőjét.

A Főosztály minőségcéljait – az igény és elégedettség mérése(k) és az erőforrás gazdálkodás elemzések eredményeiből kiindulva – a folyamatok folytonos jobbításának szándékával határozza meg, és gondoskodik a célok teljesülésének folyamatos átvizsgálásáról, szavatolva az eltérések feltárását, korrigálását, illetve megelőzését.

A Főosztály minőségpolitikájának fő irányelvei, céljai:

- **Partnerség:** együttműködés mind a munkaerőpiac szereplőivel, a gazdasági érdekképviselőkkel, a szociális Partnerekkel, mind a munkatársakkal.
- **Szakszerűség:** a szakmai követelmények teljesítése, a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése.
- **Megbízhatóság:** jogszabályoknak megfelelő működés, a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása, az esélyegyenlőség biztosítása, korrekt tájékoztatás.

A vezetés felelőssége tudatában, a minőség iránti elkötelezettséggel, személyes példamutatással és Budapest Főváros Kormányhivatala költségvetésének teherbíró képessége szerint megítélt erőforrások rendelkezésre bocsátásával áll a minőségi munkavégzés mellé. Ügyfelei, Partnerei elégedettsége érdekében, munkatársait, szervezeti egységeit széleskörűen bevonja a minőségi munkavégzés és fejlesztés folyamatába, biztosítva képzésüket, fejlődésüket, szakmai kompetenciájuk növelését.

Budapest, 2020. október „ 05 „

Mátrai Éva  
főosztályvezető



dr. Sára Botond  
kormány megbízott



1082 Budapest, Kisfaludy u. 11. – 1364 Bp. Pf. 244. - Telefon: +36 (1) 477-5700 - Fax: +36 (1) 477-5800

KÉR azon.: KHIV BUK FGF/ Webes HKP.: 420609781

E-mail: [foglalkoztatatas.fovaros@ffo.bfkh.gov.hu](mailto:foglalkoztatatas.fovaros@ffo.bfkh.gov.hu) - Honlap: <http://fovaros.munka.hu>; <http://www.kormanyhivatal.hu>

